

OFFICINA MATERASSI  
5 ANNI DI GARANZIA  
TOTALE



*Congratulazioni, il materasso da Lei acquistato è stato assemblato con l'utilizzo di materiali di altissimo pregio, abbinati a processi di produzione innovativi, volti a garantire il massimo del comfort e durata nel tempo.*

## GARANZIA

Siamo orgogliosi di offrire sui nostri materassi una garanzia che varia da 2 a 5 anni in quanto soddisfano i più elevati standard di qualità.

Si prega di notare che la garanzia supplementare di 3 anni è in aggiunta gratuita ai diritti concessi all'utente dalla legge.

La garanzia decorre dalla data di consegna del materasso e dura fino al termine indicato.

La nostra garanzia sui materassi è regolata e soggetta ai termini e alle condizioni indicati di seguito.

Per verificare la durata della garanzia controllare sull'etichetta di produzione del materasso. Nel caso in cui non vi fosse indicazione, la validità della garanzia è di 2 anni.

Per effettuare un reclamo ai sensi della garanzia, si prega di contattare direttamente il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto e di inviare una breve descrizione scritta, accompagnata da foto, se possibile, del difetto riscontrato.

## GESTIONE GARANZIA

Per qualsiasi segnalazione di assistenza vi preghiamo di **rivolgervi direttamente al rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto.**

Qualora venisse confermata l'esistenza dei vizi e/o difetti, Officina Materassi provvederà alla riparazione e/o sostituzione gratuita dell'articolo se fuori produzione con uno simile, in base all'ultima revisione del catalogo, previa restituzione del prodotto difettoso, adeguatamente imballato.

Le spese di imballo, trasporto dal domicilio del cliente alla sede e viceversa sono a carico del richiedente.

La garanzia è valida nel territorio europeo e valgono le disposizioni previste in materia dalla legge italiana, per ogni controversia il foro competente è quello di Massa (MS).

**Lo scontrino fiscale/fattura, riportante la data di acquisto e la ragione sociale del venditore è l'unico titolo per pretendere l'assistenza e va sempre esibito agli incaricati di servizio.**

L'eventuale sostituzione o riparazione del materasso, non estende la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza del termine previsto.

E' possibile dopo i due anni di vita del materasso e con il riscontro del difetto da parte dell'azienda, sostituire il materasso con un modello nuovo, uguale o diverso, valutando il vecchio materasso secondo la tabella riportata:

### Tabella di valutazione

anno	3°	4°	5°
Valutazione vecchio materasso (%) (sulla base del prezzo di acquisto)	50	40	30

L'importo riconosciuto viene detratto dal prezzo d'acquisto del nuovo materasso.

## QUALITA' DEI PRODOTTI

*Facciamo sempre del nostro meglio per garantire che la fiducia dei clienti sia ben riposta, tranquillità e sicurezza sono gli elementi che caratterizzano la nostra produzione.*



*L'utilizzo di eccellenti materie prime, gli scrupolosi controlli nella catena produttiva e la manodopera altamente qualificata garantiscono il massimo livello di qualità dei nostri prodotti.*

## VALIDITÀ DELLA GARANZIA

*E' fondamentale tenere presenti tutti i casi qui riportati in cui la garanzia è considerata nulla e in cui Officina Materassi è esente da ogni responsabilità:*

- Condizioni igieniche pregiudicate, in particolare, se il materasso risulta macchiato di liquidi organici (D.Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori).
- Motivazioni di tipo personale sulle prestazioni e/o caratteristiche del prodotto riscontrabili al momento dell'acquisto (es. Materasso dal comfort troppo morbido/rigido eccessiva sudorazione, trattiene/disperde troppo calore, etc.).
- Danni accidentali da trasporto privato o di terzi non contestati all'atto della consegna.
- Mancanza dell'etichetta originale che garantisce la rintracciabilità del prodotto
- Mancanza dello scontrino fiscale/fattura di acquisto.
- Personalizzazione e modifica del prodotto o parte di esso.
- Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso.
- Utilizzo del materasso da persone con un peso superiore a 130kg.
- Deterioramenti dovuti alla normale usura o danni di responsabilità dell'utente (es. buchi strappi).
- Formazione di muffa dopo 4/5 mesi dalla data di consegna del prodotto; è stato dimostrato che dopo tale periodo di utilizzo, l'eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell'ambiente esterno.
- Eventuali danni causati dallo scolorimento di lenzuola particolarmente colorate che cedono il colore.
- Ossidazione del rivestimento poiché non preclude le caratteristiche del prodotto
- La formazione di pallini, detti pilling, può insorgere a causa delle cariche elettrostatiche o da sfregamento con biancheria da letto contenente fibre sintetiche o tessuti felpati.
- Utilizzo di basi d'appoggio non idonee (es. reti a maglia, doghe più larghe di cm.7, piani in legno non forati, rete con spazi tra le doghe maggiori di 75 mm).
- Prodotti manipolati o manomessi da terzi non autorizzati dal produttore.
- Spese di trasporto e imballo dal domicilio del cliente alla sede dell'azienda e viceversa.
- Danni causati da un imballo non accurato al momento della restituzione.
- Per quanto riguarda i materassi sfoderabili, il difetto riscontrato sul rivestimento esterno o lastra/box interna non darà diritto a un materasso sostitutivo, ma solo alla sostituzione e/o riparazione dello stesso.

- Officina Materassi non effettua dichiarazioni di natura medica o sanitaria per quanto riguarda i materassi. Le allergie, i disagi o altre situazioni non saranno coperti dalla garanzia. Tutte le questioni mediche o sanitarie dovranno essere reindirizzate ad un medico abilitato
- Eventuali variazioni di spessore, norma Europea UNI EN 10707, sono da considerarsi normali, questo non è un difetto, ma un normale assestamento dei materiali (vedi tabella A).
- Eventuali variazioni dimensionali del materasso, norma Europea UNI EN 1334, sono da ritenersi normali e non costituisce difetto (vedi tabella B).
- Il colore della lastra/box riportata nel catalogo è puramente indicativo ed ha solo uno scopo illustrativo, i colori possono cambiare senza modificarne le caratteristiche.
- Alcuni materassi possono essere realizzati tagliando e/o incollando sulla lastra/ box le aggiunte necessarie al raggiungimento della misura richiesta.

**TABELLA A. MATERASSO COMPLETO DI FODERA**  
Tolleranza nelle variazioni dell'altezza nel corso dell'utilizzo

Altezze materasso finiti Alt. nominali (cm) materassi finiti con fodera	Tolleranza affossamento ≤ 1cm + 5%
18-21	Fino a 1.9
22-25	Fino a 2.1
26-29	Fino a 2.3

**TABELLA B. MATERASSO COMPLETO DI FODERA**  
Tolleranza rispetto a dimensioni nominali

Larghezza	+/- 2 cm
Lunghezza	+/- 2 cm

## PRENDERSI CURA DEL MATERASSO

*Avendo scelto un prodotto di qualità, la longevità, l'ergonomia e le proprietà ipoallergeniche sono garantite, è comunque buona norma, per allungare la vita al materasso e mantenerlo performante negli anni, averne cura e seguire queste semplici regole:*

- Areare il materasso almeno ogni due settimane, alzarlo dalla struttura e sfoderarlo per far circolare più aria possibile.
- Ruotare il materasso testa/piedi almeno ogni 2 settimane per i primi 3 mesi e ripetere poi l'operazione 1 volta al mese.
- Non piegare, arrotolare o legare strettamente il materasso per lunghi periodi di tempo, dopo l'apertura.
- Non mettere il materasso in ambienti esterni o umidi.
- Non usare ferro da stiro o asciugacapelli per asciugare il tessuto del materasso.
- Non far saltare i bambini sul materasso per non danneggiare la rete o la struttura interna (es. molle indipendenti, molle tradizionali).
- Consigliamo di utilizzare basi con una buona areazione, per consentire l'evaporazione dell'umidità ed evitare che si formino condense.
- Sconsigliamo l'utilizzo di termocoperta, in ogni caso se si desidera utilizzarla scegliere il modello a bassa temperatura, non superiore ai 38°C.
- Non esporre il materasso sfoderato e/o foderato direttamente ai raggi del sole e tenerlo lontano da fonti di calore.
- Non rimuovere le etichette cucite al rivestimento o protette dalla fodera interna dell'anima per i materassi sfoderabili.
- Non utilizzare macchinari a vapore, battipanni o sostanze solventi per la pulizia e la smacchiatura, per i materassi sfoderabili, non effettuare lavaggi della fodera diversi da quanto indicato sulle etichette.
- Assicurarsi che la fodera, dopo il lavaggio, sia perfettamente asciutta prima di essere chiusa con la cerniera sul materasso.
- Non versare liquidi sul materasso.
- Non effettuare interventi non esplicitamente descritti nella presente garanzia.

## INFORMAZIONI UTILI

- E' importante tenere presente che al momento della scelta del materasso in negozio la sensazione potrebbe essere influenzata da diversi fattori, come la temperatura, la tipologia di fodera del materasso (più o meno imbottita), la base su cui poggia il materasso in sala prova e anche la misura (un materasso singolo risulta leggermente più rigido di un matrimoniale).
- Ti consigliamo di provare il materasso per almeno 2/3 settimane, ci piace paragonarlo a un paio di scarpe nuove; è importante dare al tuo corpo il tempo di abituarci.
- Se hai acquistato un materasso in confezione arrotolata e non sei ancora pronto per disimballarlo, puoi tenerlo sottovuoto per un mese. Tuttavia, più a lungo viene tenuto arrotolato, più tempo ci vuole per espandersi alla sua forma originale, normalmente ci vogliono circa 48-72 ore perché il materasso raggiunga la sua piena altezza, ma dopo poche ore dall'apertura puoi usarlo tranquillamente.
- Poiché consegniamo il tuo materasso appena confezionato, il giorno della consegna potrebbe avere un leggero odore, non preoccuparti, è tutto perfettamente normale e innocuo, inizierà a svanire completamente dopo pochi giorni.
- I materassi con lato in memoryfoam funzionano al meglio con il lato rivolto verso l'alto, quindi non dovrebbero essere capovolti; tuttavia nei periodi più caldi puoi capovolgerlo per una sensazione più sostenuta.
- A parità di prodotto la fodera del materasso può presentarsi con fantasie diverse o che non si ripetono in modo sistematico e simmetrico.
- Utilizzate le maniglie solo per posizionare il materasso sulla base di appoggio e non per gli spostamenti.
- Prima di rifare il letto sarebbe ottimale lasciare scoperto il materasso per permettergli di disperdere il vapore acqueo accumulato durante la notte e areare spesso la camera da letto.
- L'utilizzo di biancheria da letto sintetica porta alla formazione di cariche elettrostatiche dovute allo sfregamento con la fodera del materasso che potrebbero creare dei pallini di tessuto, detto pilling, per evitare la formazione di questi ultimi consigliamo l'utilizzo di coprimaterassi in cotone 100% o in fibre naturali.
- I prodotti imbottiti, essendo costituiti da materiale elastico, sono spesso soggetti a piccole variazioni di misura, una tolleranza di +/-2cm sulle misure dovuta all'assemblaggio è da ritenersi normale e non costituisce difetto.

## APPROFONDIMENTI

### Corretto piano d'appoggio

Per far sì che il materasso renda perfettamente e duri nel tempo dobbiamo assicurarci che poggi su una base corretta, per questo la rete ha un ruolo importantissimo e come per i materassi c'è un'ampia scelta a partire da supporti semplici con telaio in metallo fino a supporti tecnologicamente avanzati.

Il mercato oggi offre reti con regolazioni diversificate per peso, movimenti alzata testa/piedi e con funzioni elettriche utilissime per persone con difficoltà motorie, patologie come reflusso acido, cattiva circolazione sanguigna o anche semplicemente per guardare comodamente la TV o leggere un libro, attenzione però, l'abbinamento rete/materasso non è così scontato ed è fondamentale attenersi ad alcuni accorgimenti: se si è scelto un materasso in lattice la base d'appoggio dovrà essere il più traspirabile possibile, sono sconsigliati infatti le basi letto chiuse e le reti con una doga troppo larga.

Con le molle indipendenti, al contrario, meglio orientarsi su basi a doghe e piani d'appoggio rigidi ed evitare reti con sollevamento che potrebbero danneggiare la struttura interna.

Il materasso in memoryfoam, invece, dà il meglio di sé su basi ergonomiche che migliorano la sua funzione di adattarsi e prendere le forme del corpo; il suo uso quindi è ideale con reti manuali/motorizzate purché non si sia scelto una versione troppo rigida, che eserciterebbe troppa resistenza nei movimenti compromettendo a lungo andare il lavoro della rete.

### Muffa, cos'è e come proteggere il nostro materasso

Uno dei problemi più fastidiosi che si possano verificare nella nostra casa è quello della muffa sul materasso. A nessuno piace l'idea di dormire su di un materasso ammuffito ed eliminare rapidamente questa disgustosa sostanza diventa davvero una priorità. La muffa non è altro che un agglomerato di miceli che, a seconda di vari fattori, può presentarsi in diversi aspetti e colori.

Questo fungo si sente particolarmente attratto dagli ambienti nei quali è presente una scarsa ventilazione, un'umidità eccessiva, un isolamento termico non sufficiente, la mancata esposizione alla luce solare e, in generale, poca o nessuna manutenzione. Come molti di voi avranno notato, quindi, alcuni specifici ambienti della nostra casa corrispondono perfettamente a queste descrizioni.

Per diffondersi e arrivare a prendere residenza all'interno delle nostre case, la muffa sfrutta delle microscopiche spore trasportate attraverso l'aria che si depositano negli ambienti più umidi della nostra casa, moltiplicandosi rapidamente attraverso due distinte fasi: nella prima danno vita a piccoli puntini, nella seconda, invece, sorgono delle vere e proprie macchie spugnose definite miceli.

Se la muffa non viene fermata per tempo, essa continua imperterrita nella sua opera di proliferazione, determinando non solo problemi di natura estetica, ma anche e soprattutto strutturali, finendo per intaccare ogni punto, mobile e oggetto della nostra casa in grado di offrirle un terreno fertile e ci accorgeremo della sua presenza nel momento in cui inizieremo a notare la presenza di macchie di muffa sul nostro bel materasso. Questo, infatti, è un campanello d'allarme che non deve assolutamente essere sottovalutato, poiché sta a significare che la muffa ha iniziato la sua lenta, ma inesorabile, opera di proliferazione.

Il motivo per cui essa attecchisce proprio lì è solitamente da ricercarsi nel fatto che magari non diamo alla stanza il giusto apporto di ventilazione. Se, infatti, tendiamo a non aprire quasi mai le finestre, evitando così alla camera di prendere aria, prepareremo alla muffa un terreno fertilissimo sul quale diffondersi, l'arma migliore contro la muffa è e resterà sempre la prevenzione evitando il formarsi della pericolosa umidità e arieggiando la nostra camera da letto il più spesso possibile.

In questo modo, oltre a evitare il formarsi di quel fastidioso odore di chiuso che spesso e volentieri impregna le stanze in cui le finestre non vengono mai aperte, impediremo alla muffa di venire a farci visita e di attecchire sulle nostre pareti così come sui nostri preziosi materassi.

Basteranno questi pochi, semplici accorgimenti per tenere lontana l'odiosa muffa dal nostro materasso e, di conseguenza, anche dalla nostra persona, che eviterà così d'incorrere in eventuali e fastidiosi problemi di salute derivanti dallo stare a contatto con questo fungo.

### Tuteliamo l'ambiente

Il materasso usato deve essere conferito ai sistemi pubblici di smaltimento e riciclaggio dei rifiuti. I materiali d'imballaggio del nuovo materasso sono da inviare alla raccolta differenziata:

- Nylon : plastica
- Cartone : carta

In ogni caso si devono seguire le indicazioni del Comune di appartenenza.

### Pulizia del materasso

- Spazzolare delicatamente nelle operazioni di pulizia.
- In caso di macchie, rivolgersi presso il proprio rivenditore prima di effettuare tentativi di smacchiatura.
- Se il prodotto è sfoderabile, lavare il rivestimento, seguendo scrupolosamente le indicazioni presenti in etichetta cucita alla fodera del materasso.
- Prima del lavaggio, valutare la capacità del cestello della lavatrice per verificare che la fodera del materasso, o parte di essa, non resti troppo pressata e non si danneggi nel corso del ciclo. In particolare, per carichi troppo ingombranti, si può valutare di lavare metà fodera alla volta oppure rivolgersi presso una lavanderia di fiducia.
- Non utilizzare in nessun caso la centrifuga oltre 400 giri potrebbe causare lacerazioni al tessuto.

### Rispettare le seguenti indicazioni:

	Temperatura massima. Procedura delicata
	Non candeggiare
	Non asciugare in asciugabiancheria a tamburo rotativo
	Non stirare
	Non lavare a secco
	Asciugare in posizione verticale (appeso) dopo estrazione

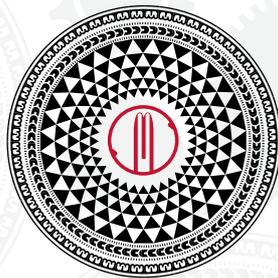
### Etichetta istruzioni di lavaggio





Tutte le informazioni utili, relative al prodotto acquistato sono riportate in un'etichetta cucita sul bordo del prodotto; in tale etichetta è riportata la seguente simbologia:

	Marchio Registrato	Garanzia	Indicazione della durata della garanzia del materasso
	Fabbricante	Solo per materassi sfoderabili	Indicazioni di lavaggio Per maggiori informazioni vedi paragrafo ISTRUZIONI DI LAVAGGIO
Modello	Denominazione prodotto	Solo per dispositivi medici	Marcatura CE ai sensi della Direttiva 93/42/CEE e successive modifiche ed integrazioni Numero di registrazione del dispositivo medico al sito del Ministero della Salute
Caratteristiche	Descrizione materasso		Codice a barre. Utile per la gestione del prodotto da parte di Officina Materassi
Tessuto Superiore/Inferiore	Indicazione del tessuto esterno della fodera		
Imbottitura Superiore/Inferiore	Indicazione della imbottitura interna della fodera		
Versione /Portanza	Indicazione della rigidità del materasso		
LOT	Lotto di produzione		



## OFFICINA MATERASSI



CONTATTI

info@officinamaterassi.it  
www.officinamaterassi.it